



# 低代码 洞察报告

来自企业IT领导层的洞见

# 目录

- 01 《低代码洞察报告》简介
- 04 第1章：2024年低代码发展现状
- 08 第2章：2025年创新机遇
- 11 第3章：正确实施AI和数字化转型：人员和治理
- 14 第4章：面向未来的应用程序开发，以确保实现投资回报率
- 17 结论
- 18 后记



# 《低代码洞察报告》简介

低代码平台已改变企业应用程序的开发模式。市场和技术已飞速达到成熟；技术团队如今面临的挑战在于，制定一套低代码采用战略，以便从不断增多的可选平台中，选择最合适的一个。

低代码平台已改变企业应用程序的开发模式。市场和技术已飞速达到成熟；技术团队如今面临的挑战在于，制定一套低代码采用战略，以便从不断增多的可选平台中，选择最合适的一个。

本报告是首次面向技术高管和IT领导者进行年度调研之报告。调研问题主要围绕他们在企业软件开发过程中，面临哪些独特压力和问题。我们还将深入了解他们曾遇到的、与非技术高管之间的紧张关系。我们希望探查并分析一些影响低代码采用率的趋势，以及低代码推动未来发展的潜力。

我们与Coleman Parkes共同开展的合作研究旨在获得清晰的洞见，以便技术团队根据各自企业机构的独特需求，有效地实施低代码开发。

## 调研对象：

- **调研对象人数**：2000人，其中30%为技术高管，70%为高级IT决策者；
- **企业机构规模**：每个企业机构的员工人数不低于1500人；
- **调研对象所属行业**：制造业、金融服务业、公共部门和零售业；
- **调研对象所在国家**：美国、英国、德国、比荷卢经济联盟（比利时、荷兰、卢森堡）和日本。



# 术语定义

## 技术高管

首席技术官（CTO）、首席信息官（CIO）、首席数据官（CDO）、首席信息安全官（CISO）

## 非技术高管

首席财务官（CFO）、首席执行官（CEO）、首席运营官（COO）等

## 高管层

技术高管 + 非技术高管

## 高级IT决策者和IT领导者

涵盖“主管”/“总监”头衔，不包括技术高管

## 技术团队、技术人员和IT团队

企业中的所有负责构建和维护技术的人员，包括开发人员、IT领导者以及技术高管

## 开发人员和开发团队

技术团队的一部分

## 非技术员工

企业中，核心职责并非构建和维护技术的其他人员

## 融合团队

Gartner创造的术语，是指负责融合技术、分析和领域专业知识的跨学科团队



## 综述

技术高管和高级IT决策者对创新、AI辅助开发和低代码采用率的看法概述如下。

# 98%

有98%的调研对象在各自的开发过程中，使用了低代码平台、工具或功能。

# 69%

有69%的调研对象使用了两个至四个低代码平台或工具。

**AI辅助编码呈现出日益增长的趋势，有34%的调研对象已在广泛使用，47%的调研对象正在体验中。**



在审查低代码平台时，成本仍然是最重要的评估因素（49%）。

最常参与决策是否采用低代码的非技术高管的是：

1. COO
2. CEO

## 数字化转型

是技术团队使用低代码的顶级用例（53%）。

# 85%

有85%的调研对象建议开展更多的培训，以确保开发人员正确使用AI辅助编码。

IT领导者表示，非技术高管对低代码的看法如下：

**75%**的调研对象认为低代码是未来编码方法的唯一选择。

然而，

**80%**的调研对象对低代码的风险和合规性心存担忧。

低代码推动了哪些结果：

**80%**的调研对象认为低代码提高了技术团队的生产力

**79%**的调研对象指出低代码降低了运营成本

**73%**的调研对象指出低代码缩短了应用程序上市时间

## 第1章

# 2024年低代码发展现状

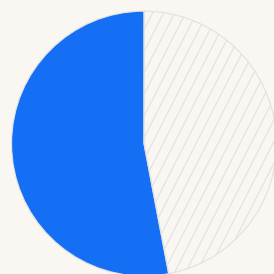
低代码经历了一段长期的发展。21世纪初，当低代码开发工具刚出现时，它们通常被用作战术性的“快速修复”解决方案。然而今非昔比，如今，低代码被视为一种帮助全球企业机构实现数字化转型的战略性赋能因素。

超过一半（53%）的调研对象表示，他们采用了低代码方法来**解决数字化转型问题**。这是低代码的主要用例。相比之下，第二常见的低代码用例是**集成新技术**（例如，GenAI），占比达46%。

低代码有望帮助企业机构实现创新，但技术团队以何种方式使用软件，将对此起决定性作用。

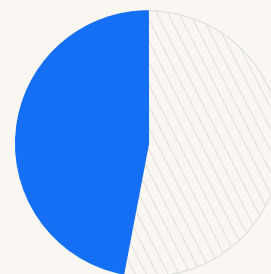
例如，技术高管和IT领导者指出，**更快地构建应用程序**（48%）和**降低成本**（45%）是各自企业机构从低代码开发中获得的最显著的两大裨益。

低代码的主要用例



解决数字化  
转型问题

53%



集成  
新技术

46%

低代码的主要裨益

更快地构建应用程序

48%

降低成本

45%

## 制定开发决策： 哪些人员参与决策过程？

低代码从战术解决方案到企业战略赋能因素之转变，意味着目前，非技术利益相关者越来越多地参与到数字化转型和其他大规模IT主导性计划的决策之中。

当被问及非技术高管层中，哪些成员最常参与关于是否采用低代码之决策时，**COO**排在首位，**CEO**排在第二位。

首席运营官  
(COO)

首席执行官  
(CEO)

然而，非技术利益相关者的参与引起了一些摩擦。

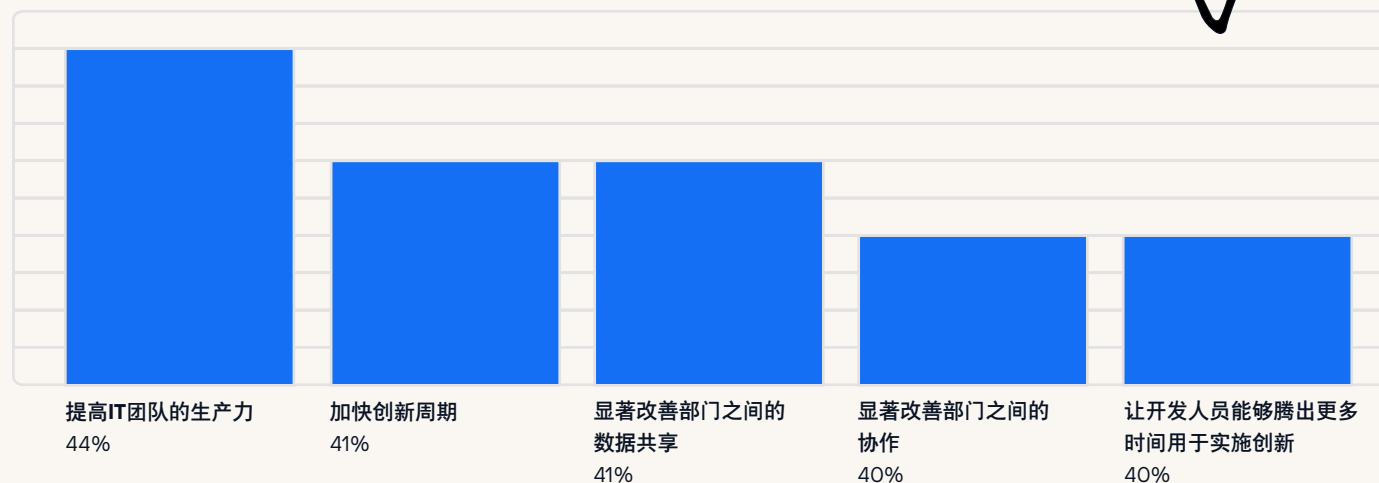
技术团队希望非技术高管能够更好地了解低代码：五分之二（41%）的调研对象认为，他们的非技术同事缺乏技术知识，无法理解低代码对其企业机构的潜在作用。

以至于有39%的调研对象认为，非技术高管希望以低代码取代开发人员——这反映出，在理解低代码开发原理方面，不同的利益相关者之间存在严重差距。低代码可帮助专业开发人员和融合团队提高工作效率，但绝非开发人员的替代。

# 提高低代码裨益的可见性

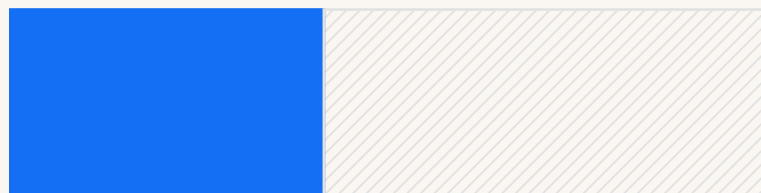
技术领导者强烈同意，他们希望非技术性高管了解低代码的主要裨益，以及低代码如何在让IT部门获益之外，还让整个企业机构获益。

低代码的主要裨益



虽然IT团队显然了解低代码的裨益，但根据这些调研结果，这一点是不够的，非技术利益相关者也需要了解低代码技术及其真正实力。

显著改善部门之间的协作



**41%的调研对象指出，其高管缺乏技术知识，无法理解低代码对其企业机构的潜在作用。**

有关低代码的误解正在造成技术高管与非技术高管之间的紧张关系。除非立即予以解决，否则，这些误解不太可能很快消失。

鉴于在IT资本支出和IT计划中，非技术高管成为越来越重要的决策者，技术高管与非技术高管这两个利益相关者群体之间若能保持有效对话，将有助于后者更全面地了解低代码的裨益。



低代码用户的心声：

“越来越多其他部门的同事加入了我们。他们可以在平台上操作，向我们提问，我们可以给他们具体的答案，因为我们的语言越来越趋于同频。”

Marcian Petrut Bondoc-Popescu  
Schwarz IT的Mendix开发人员

了解更多

## 第2章

# 2025年的 创新机遇

## 低代码正在给整个企业 ——甚至是不经意之处 带来裨益。

随着企业机构纷纷推行数字化转型，采用低代码的技术团队显露出两项主要优势：生产力和协作（专业团队内外协作）。

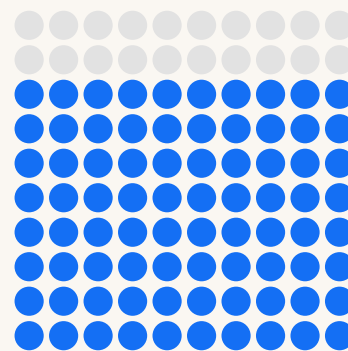
### 生产力 = 最大开发效益

调研对象指出——尤其是对技术团队而言，生产力提高是低代码的最大裨益之一。

约有**80%**的调研对象指出，低代码提高了其技术团队的生产力。64%的调研对象已在使用低代码来提高开发人员的生产力。

调研对象还反映，非技术同事意识到低代码对工作场所生产力的裨益：80%的调研对象指出，同事已实施或者想要实施低代码来提高生产力。

这是因为，对于使用低代码构建应用程序，**48%**的调研对象指出，低代码有助于更快地构建应用程序，尤其是在接受调研的技术高管中，这一比例攀升至50%。此外，低代码鼓励了协作——43%的调研对象指出，低代码帮助了最终用户和开发人员在软件项目进行协作。

**80%**

指出低代码提高了技术团队的生产力。

**48%**

指出，低代码有助于更快地构建应用程序。

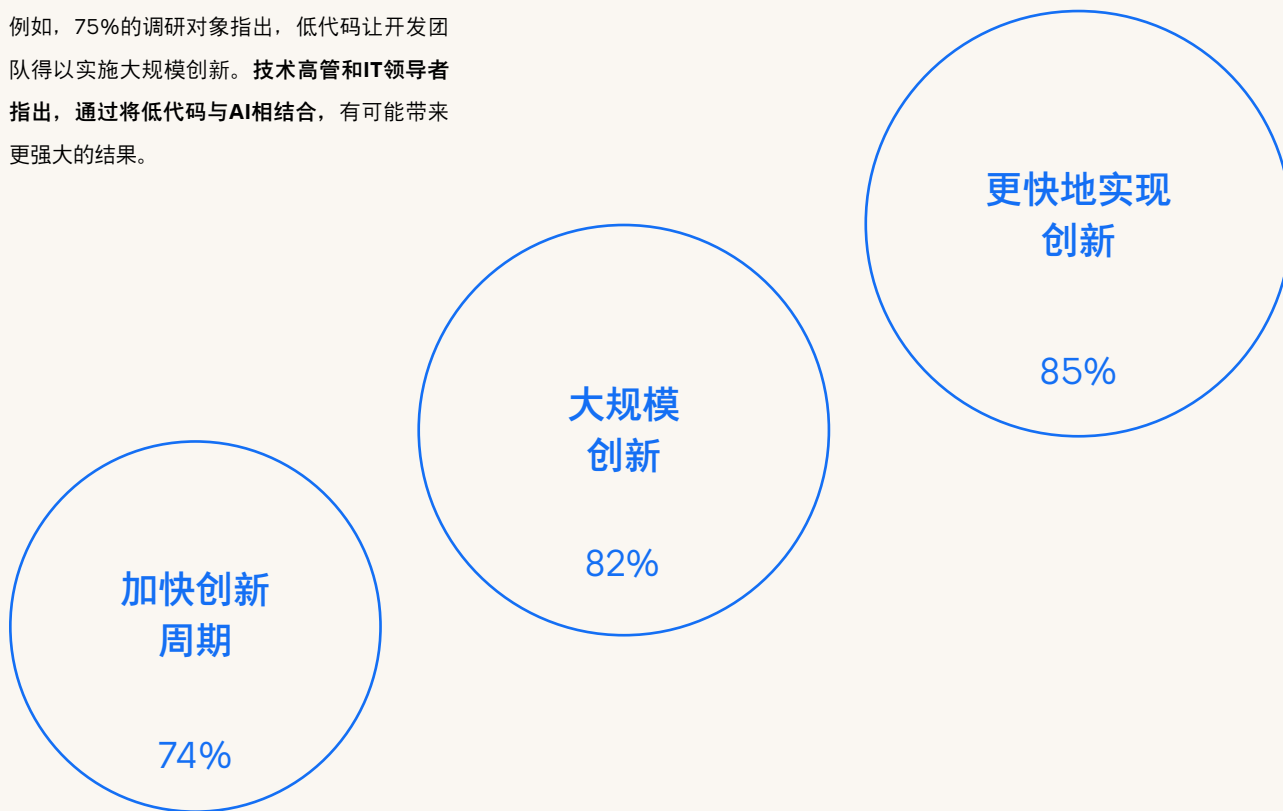
实力升级：

# 企业应用创新开发与(AI)

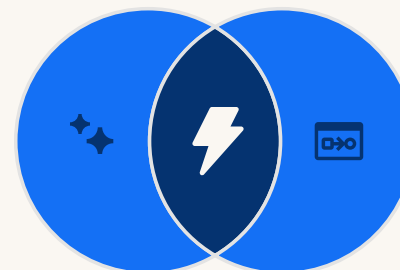
无论企业机构是否通过低代码而获得生产力或协作方面的裨益，有一点是明确的：**低代码是创新的关键赋能因素。**

除了自动化手动流程外，AI与低代码相结合还促进了创新的速度和规模，技术高管和IT领导者一致认为，AI和低代码的结合有助于他们的组织：

例如，75%的调研对象指出，低代码让开发团队得以实施大规模创新。技术高管和IT领导者指出，**通过将低代码与AI相结合**，有可能带来更强大的结果。



关键点



**85%的调研对象指出，通过将AI与低代码相结合，其企业机构得以更快地实现创新。**

对企业机构而言，将低代码与AI辅助开发相结合，将极大地推动数字化转型。然而，尽管此做法具有优势，但并非所有人都充分利用了低代码提供的功能。

为把握未来的创新机会，非技术高管和技术高管都必须达成一份明确的路线图，以确保其数字化转型路径取得成功——具体而言，即确保技术投资和开发人员培训适合当前和未来的需求。

低代码用户的心声：

“现在，我们创建模块化应用程序几乎就像堆乐高积木一样简单。我们可以先将它们全部构建起来，然后再进行扩展，以完成更大、更复杂的目标。除了新获得的快速开发能力以外，我们还能够实施创新，因为我们不需要担心平台固有的安全问题。”

Aristóteles Terceiro Neto  
Vivix Vidros Planos工业转型经理

了解更多

“我们已进入数字化转型的新时代。在SWICA，低代码不仅仅是一个时髦的术语，更是真正帮助我们实现更优质服务的强大工具。”

Fabian Ringwald  
SWICA首席信息官

了解更多

## 第3章

# 正确实施AI 和数字化转型： 人员和治理

尽管对低代码的战略潜力和价值充满期待，但对其风险、治理和复杂性，技术高管和IT决策者仍心存担忧。将AI引入编码实践，是引起这些担忧的一个重要原因。

## AI在开发过程中的应用

在接受调研的IT领导者和技术高管中，**71%**的人表示对AI辅助编码的治理心存担忧。IT领导者指出，许多非技术高管（80%）也对低代码的风险和合规性表示担忧。

对于企业级工具的集成，不同技术团队一致认为，该过程不仅需要采用合适的技术，还需要调动合适的人员，并采取恰当的方案，优先考虑技能、治理和安全性因素。

在企业展望数字化转型之未来的过程中，领导者越来越深刻地意识到教育的重要性——尤其是在对风险和复杂性仍有犹疑虑的情况下，提

供有关如何利用AI进行低代码开发的技能提升和新技能培训，以填补知识空缺。

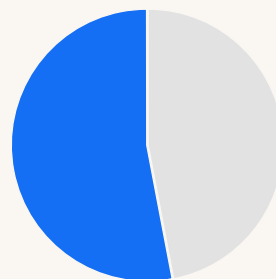
要解决这些担忧并推动可持续创新，首先需要提升员工有效利用低代码的技能——此举措还可为技术员工和非技术员工开辟新的路径，助力实现企业及其各自角色的成功。

多达**884%**的调研对象指出，低代码让更多人员得以参与到应用程序开发之中。低代码将协作嵌入到软件开发生命周期的各个环节之中。然而，为确保广泛推行协作式软件开发，有必要提供全面、定制的培训和教育。



**34%**

已在广泛使用AI辅助编码



**47%**

仍处于试用AI辅助编码的阶段

## 提升技能的机会

# 85%

85%的调研对象指出，需要开展更多的培训，以确保开发人员正确使用AI辅助编码。

# 83%

83%的调研对象发现，其企业机构的高管层明白，他们需要提升技术人员的技能，以利用低代码的潜力。

## 然而，也存在一些阻力

近三分之一（31%）的调研对象指出，其高管层不愿意通过投资来提升IT团队使用低代码的技能。

73%的调研对象指出，其企业机构的高管层明白，他们需要提升非技术人员的技能，以创建跨部门融合团队来利用低代码的潜力。

### 低代码用户的心声：

“一开始，在我们机构，并非所有层级的人员都充分了解低代码：我们将其看作一种易于学习和掌握的开发风格。然而，事实并非如此。在低代码软件开发过程中，开发人员仍然需要对应用程序开发有着清晰的认识，才能构建易于维护的高质量解决方案。如果不通过投资来提升IT团队的技能，那么，低代码很可能沦为更快构建糟糕软件的工具……”

### Mark Bus

ABN AMRO快速应用开发产品负责人

[了解更多](#)

尽管迫切需要培训，但大多数技术高管和高级IT决策者都认为，低代码平台实际上有助于构建强大的治理框架。

68%的调研对象指出，低代码可降低风险，增强对最新法规的合规性。

相比之下，非技术高管对低代码及其风险的看法截然不同——因而有待提供相关教育。治理已成为一个越来越重要的决策因素，41%的调研对象将治理和安全列为低代码平台评估流程的三条界定标准之一。

决策者对低代码如此看重——认为低代码具有任务关键性和人员关键性，以至于将其作为“唯一选择”。75%的调研对象指出，其企业机构的高管层认为低代码是未来编码的唯一选择。

# 75%的调研对象指出，其企业机构的高管层认为低代码是未来“编码的唯一选择”。



## 关键点

**84%的调研对象指出，低代码让更多人员得以参与到应用程序开发之中。**

然而，73%的调研对象指出，其企业机构的高管层明白，他们需要提升非技术人员的技能，以创建跨部门融合团队来利用低代码的潜力。一些企业发现，低代码是一种任务关键型技术，支持数字化转型这项人员关键型举措。

然而，这些企业目前仍在尽力从人员和治理这两个主要方面实施低代码战略。在这两个方面，它们都需要引入合适的技能和工具，以便员工能够通过低代码，为企业创造最大效益，并推动创新。

## 第4章

## 面向未来的应用程序开发， 以确保实现投资回报率

决策者仍高度关注采用过程的短期成本，将其作为购买低代码平台或工具的核心驱动力。

事实上，对于近一半（49%）的调研对象而言，在评估新的低代码平台时，成本因素远远优先于其他所有考虑因素。

相比之下，供应商的稳定性和存活力排在靠后的位置，不到三分之一（31%）的调研对象表示，在考虑低代码平台时，这些因素会产生影响。



对于近一半的调研对象而言，在评估新的低代码平台时，**成本**因素远远优先于其他所有考虑因素。

### 低代码用户的心声：

“运输和物流业务的利润率相当低，因此，一切都是从成本的角度考虑的。我们提供的产品必须具有商业可行性。我们需要满足客户与员工体验预期——更有效地说，我们需要做到与众不同。除此之外，我们可利用低代码来实现流程的创新和数字化。”

**Stuart Robertson**  
Toll Group数字技术主管

[了解更多](#)



低代码用户的心声：

“我们很久以前就实施了Mendix，但成本始终是一个重要的话题。通过替换旧的遗留系统，Mendix的实施过程迄今为止一直具有成本效益。每投资一欧元，它就为我们带来更多的回报。但随着低代码变得更加主流，价格将成为决策过程中的重要考虑因素。”

Alex van den Berg  
PostNL首席软件工程师

了解更多

“通过比较低代码平台与其他（传统）开发平台的许可证成本来评估前者的成本，这种做法是错误的。与其他大多数开发平台相比，低代码平台可实现更短的应用程序上市时间、仅需一名低代码开发人员（而非一整个开发团队），并且其组件可重复使用，这些都将创造出更多的价值。”

Mark Bus  
ABN AMRO快速应用开发产品负责人

了解更多

对于技术团队而言，在评估新的低代码供应商时，成本因素是最首要的考虑因素，与此同时，**41%**的调研对象还反映，非技术高管认为低代码的成本过于昂贵。

然而，技术团队明白，低代码能够实现长期投资回报率，并且了解，合适的软件有助于强化运营和工作方式，并最终让员工能够更快、更灵

活地完成工作，从而让企业机构适应未来发展。

对于通过利用低代码构建应用程序，企业机构获得了哪些裨益，“帮助削减了成本”位居第二（**45%**）。**79%**的调研对象指出，低代码降低了运营成本。低代码为技术团队建立了新的工作方式，此外，低代码正在获得整个企业上下的认可。

**低代码的基本职能是帮助员工更快、更灵活地完成工作，而并非让工作变得更困难：**

**48%**

48%的调研对象发现，低代码让其企业机构得以更快地构建应用程序。

**44%**

44%的调研对象反映，低代码帮助其完成了旧流程的自动化和改进。

**37%**

37%的调研对象反映，其使用低代码实现了工作流自动化。

**73%**

73%的调研对象指出，低代码缩短了应用程序上市时间。

**38%**

38%的调研对象透露，它们通过低代码减少了存货积压。

**41%**

41%的调研对象透露，其已在使用低代码来加速整个企业机构的开发进程。

关键点

**79%**的调研对象指出，低代码降低了运营成本。**73%**的调研对象反映，低代码缩短了应用程序上市时间。

企业机构需要考虑，低代码能够实现哪些长期裨益，以及其前期成本。核心在于了解，所使用的低代码平台将有助于弥合业务部与IT部之间的差距，因此，两者可通过相互协作来实现这些裨益。

了解项目的全部价值，并能够向非技术利益相关者传达或阐明该价值，是推动关键变革的第一步。

# 结论

低代码已成为大型企业数字化转型的关键赋能因素，一项即使非技术高管看来也堪称企业未来发展之关键的技术。

然而，伴随这种转变，我们需要重新思考持续学习与开发方针，使开发人员和非开发人员的职业发展适应未来需求，同时，还需要增进对低代码治理的了解，并利用AI，以安全的方式支持应用程序开发。

鉴于通过向劳动者提供教育，有助于让更多非技术高管增进对低代码的了解，因此，我们可通过这一举措来观察——成本是否依然是评估供应商时的首要考虑因素，或者，高管们是否会更加关注低代码对企业机构的内在影响，从而做出明智的采购决策。

COO和CEO角色在很大程度上主导了高管层对低代码的看法，这意味着，通过采取技术人员推行的正确方法，有望在整个企业机构中实施真正的、持久的转型。

# 后记——

## Mendix首席执行官Ray Kok

低代码不再是企业应用程序开发的新生物，由本次调研结果可见，低代码在企业应用程序开发格局中占据越来越重要的地位。低代码解锁了企业的创新与扩展能力。利用低代码可完成旧软件升级和新技术集成。在这个不断变化的领域，低代码过去以来长达数十年的飞速发展是不可否认的。

因此，如今的关键不在于考虑低代码可帮助实现哪些一次性用例，而是后退一步，将企业作为一个整体来思考。过去十年，技术以前所未有的速度迅猛发展，但企业的生产力并未跟上步伐。为取得真正的进步，我们需要采取一种全局性的方法，不再仅仅关注于技术，而是将技术、好奇心和变革决心相结合。当您能够挑战传统并利用技术来获取支持时，您就能够以前所未有的方式，在整个企业中最大程度地利用资源、扩大规模和实施创新。

低代码将帮助您实施这种转变。

鉴于此，如今的低代码已涵盖多样化市场，并非所有解决方案和平台都是相同的。一些擅长于特定用例，另一些则可带来更广泛的帮助。正如Frank Slootman在他的《Amp it Up》一书中所说：“工具好比一匹只会一种把戏的小马驹，而平台则能广泛应用于众多不同的用例。”

为充分利用低代码，企业对平台的要求不再仅仅是帮助更快地开发应用程序。他们需要利用平台来跟上当前技术革命的进展，准备好如何利用新一代技术。低代码有助于重新构思运营、集成最新技术，并按需求调整规模。在一个永远处于嘈杂边缘的技术领域，低代码既是稳定的基石，也是创新的赋能因素。

低代码在不断发展、日趋成熟，但目前，我们仅看到它的“冰山一角”。我迫不及待地想看到，全球各地的企业如何继续利用低代码来推动新一代技术的发展、创造有意义的变革，并将想法转变为成果。



# 您可采取哪些行动

是否希望在您的企业机构中，实现低代码或改进应用程序开发？

您可以首先采取以下五项行动：

1. 了解低代码的裨益、风险管控和治理。
2. 如果您的技术团队已开始使用或试用低代码，则可向其询问了解。
3. 评估您的企业机构可通过利用低代码而获得速度、规模和生产力的哪些变化。
4. 了解低代码将如何影响您集成新技术和系统的方式。
5. 识别哪些关键人员将通过在融合团队中开展协作的过程中利用低代码而获益。

欢迎联系 **Mendix**，以了解更多信息。

获取本土客户成功故事，请访问中文官网：<https://www.mendix.com/zh-hans/customer-stories/>  
全球各国客户案例分享：<https://www.mendix.com/customer-stories/>  
请扫码关注西门子Mendix中国社交媒体平台



微信公众号



B站



中文论坛



CSDN



视频号



抖音

如您对MENDIX产品或技术有相关问题需要咨询，请通过以下方式与我们联系：  
热线电话：+400 007 8005

### 调研方法

我们采访了员工规模达1500名以上企业中的2000名调研对象（30%为技术高管，70%为高级IT决策者）。在筛选界定技术高管的过程中，我们采访了CTO、CIO、CDO、CISO，以及其他负责技术栈和技术治理/风险的同等高管。

目标行业包括美国、英国、德国、比荷卢经济联盟和日本的制造业、金融服务业、公共部门和零售业。

本次调研由西门子旗下Mendix公司委托Coleman Parkes Research于2024年6月至7月执行。



**mendix**  
A Siemens Business