



# LOW-CODE- GOVERNANCE

Innovation fördern, Entwicklung beschleunigen, Kontrolle beibehalten





## Ihr Erfolgsrezept

Wenn Sie hier sind, denken Sie wahrscheinlich über eine Low-Code-Plattform nach oder verwenden bereits eine. Um den größtmöglichen Nutzen aus dieser Investition zu ziehen, ist eine neue Denkweise über Governance erforderlich. Dafür ist dieses EBook gedacht. Lesen Sie weiter, um zu erfahren, warum Low-Code-Governance so wichtig ist und wie Mendix Ihnen während des gesamten Entwicklungszyklus erstklassige Komponenten bietet, die zu einer sicheren, flexiblen, anpassungsfähigen und reibungslosen Benutzererfahrung führen.

- 03 | EINLEITUNG
- 04 | WAS IST LOW-CODE-GOVERNANCE?
- 05 | VON „GUT GENUG“ ZU „AUSSERGEWÖHNLICH“
- 06 | WIE SIE IHR KOMPETENZZENTRUM STRUKTURIEREN
- 08 | COE-ROLLEN: EXZELLENTHE MENSCHEN ERZEUGEN EXZELLENZ
- 10 | DER WEG ZUR GOVERNANCE
- 17 | GUTE GOVERNANCE - RICHTIG GEMACHT

# Einführung

Der Aufbau eines gesunden und florierendes Low-Code-Unternehmenssoftware-Portfolio ist wie das Kochen einer Mahlzeit. Man kann die besten Zutaten haben, aber wenn man nicht das richtige Rezept hat, um sie zusammenzustellen, entstehen Risiken, wie z. B. das Risiko einer Sicherheitsverletzung oder die Herstellung von etwas, das keinen Wert schafft.

Aber mit den richtigen Instrumenten für die Gestaltung Ihrer Governance-Strategie haben Sie Ihr Handbuch und Ihre Experten und bereiten Sie auf ein erfolgreiches Ergebnis vor. Governance bietet im Wesentlichen den Leitfaden und die Transparenz, um Risiken zu minimieren und gleichzeitig Werte zu schaffen. Es geht darum, **Fokus, Kommando und Kontrolle** zu erlangen und zu behalten. Governance ist für Ihre Landschaft genauso wichtig wie Ihre Architektur, Ihre Daten und alles andere.

Wenn Sie Ihren Governance-Plan und die Ausführung richtig ausrichten können, fördern Sie die Innovation, ermöglichen eine Skalierung, verbessern die Produktivität der Entwickler und stärken das Vertrauen des Unternehmens.

Mendix ist seit fast 20 Jahren führend im Low-Code-Bereich und wir wissen, wie wichtig Governance für Ihre Anwendungen und Ihr gesamtes Portfolio ist. Governance ist der Rahmen für Ihren Erfolg, und in diesem Ebook zeigen wir Ihnen, **warum Governance im Low-Code-Bereich so wichtig ist, wie Sie sie für Ihr Unternehmen strukturieren und wie Sie Ihren Weg planen können**. Außerdem lernen Sie ein fiktives Unternehmen kennen, das seinen eigenen Weg der Low-Code-Governance beschreitet.

Halten Sie also Ihre Werkzeuge und Ressourcen bereit, und lassen Sie uns sehen, wie Sie Governance nutzen können, um Ihren Low-Code-Effekt zu beschleunigen.

## Growing Governance @ Cacti

Cacti Insurance ist ein junges Versicherungsunternehmen. Der CEO des Unternehmens hat einen ehrgeizigen Wachstumsplan aufgestellt. Die Verwirklichung dieses Plans bedeutet den Übergang zu einer digital ausgerichteten Organisation. Ein solcher Plan erfordert, dass das gesamte Unternehmen kundenorientierte Anwendungen für Aufgaben wie die Anmeldung bei einer Versicherung, die Überprüfung des Status und die Geltendmachung von Ansprüchen entwickelt.

Für den CIO bedeutet diese Strategie ein Überdenken der Art und Weise, wie Cacti seine Entwicklung verwaltet und sein Geschäft digitalisiert. Governance ist für Cacti besonders wichtig, da das regulatorische Umfeld komplex ist und sich ständig weiterentwickelt.

Derzeit nutzt Cacti die Low-Code-Plattform von Mendix für drei Anwendungen in seinem

Unternehmen. Mendix war eine gute Wahl aufgrund seines [Engagements](#) für Sicherheit, Governance, Datenschutz und Compliance. Der größte Teil der Entwicklung von Cacti ist jedoch immer noch in traditionellen Praktiken verwurzelt.

Cacti hat ein weiteres Dutzend Möglichkeiten in ihrer Organisation identifiziert, bei denen Mendix sie bei der Modernisierung und Ablösung von Legacy-Anwendungen unterstützen könnte. Sie stellen acht neue Mendix-Entwickler zur Unterstützung ein. Bevor sie jedoch mit der Entwicklung neuer Anwendungen beginnen, benötigen sie einen Governance-Plan, der ihre gesamte Anwendungslandschaft abdeckt, Sicherheit, Compliance und Qualität gewährleistet und dazu beiträgt, Kosten zu senken und den Wert zu optimieren.

Wir melden uns bald wieder bei Cacti!

# Was ist Low-Code-Governance?

Low-Code hilft Unternehmen, schnell und in großem Umfang bessere Software zu entwickeln. Das ist nur einer der Gründe, warum immer mehr Unternehmen es nutzen. Aber ein einziger Anwendungsfall oder sogar ein paar Anwendungen sind nur der Anfang. Möchten Sie Ihre Teams in die Lage versetzen, mit Ihren Low-Code-Plattformen mehr zu erreichen? **Governance ist entscheidend für den Erfolg in großem Maßstab.** Es kann dabei behilflich sein, den Geschäftswert bei akzeptablen Risiken und Kosten zu erzielen. Es ist, als ob du die richtige Kombination von Gewürzen findest, um aus deinen Zutaten das Beste zu machen.

**Governance:** Die Tools, Richtlinien und Verfahren, die zur Risikominimierung beitragen und die Qualität, Konsistenz und Sicherheit bei der Low-Code-Entwicklung gewährleisten.

**Bei der Governance geht es darum, den Überblick und die Kontrolle sowohl über die Anwendungslandschaft als auch über die Entwicklung einzelner Anwendungen zu behalten.**

Erhöhe die Verantwortlichkeit und Transparenz, und hole den größtmöglichen ROI aus dem heraus, was deine Teams entwickeln und einsetzen. **Fehlende Governance ist die Ursache für Schatten-IT.**

Governance hilft Ihnen, Ihre Ziele zu erreichen, ohne Kompromisse bei der Sicherheit oder Qualität einzugehen. Es wird Ihnen helfen, Fragen wie diese zu beantworten:



**Richtlinien und Aufsicht:** Ist sich Ihr Unternehmen über gemeinsame, optimale Entwicklungspraktiken im Klaren? Wer ist für die Softwarequalität verantwortlich? Wie können Sie diese Bereiche überwachen?



**Investitionskontrolle:** Wie können Sie sicherstellen, dass die Technologie mit den Unternehmenszielen übereinstimmt und einen positiven ROI liefert?



**Sicherheitsrisiko:** Wie sehen Sie Sicherheitsschwachstellen in Ihrer Anwendungslandschaft und wie beheben Sie sie?



**Zeit + Aufwand:** Verwenden Sie wiederverwendbare Komponenten, um die Zeit Ihrer Entwickler optimal zu nutzen?



**Wert:** Können Sie anhand konkreter, datengestützter Erkenntnisse nachweisen, wie Ihre Anwendung zu den Unternehmenszielen beiträgt?

Anders ausgedrückt: Low-Code-Governance ist das Bündel von Tools, Richtlinien und Verfahren, das Ihr Unternehmen in der gesamten Anwendungslandschaft und im Entwicklungszyklus anwendet. **Eine effektive Low-Code-Governance sorgt dafür, dass Ihre Mitarbeiter und Anwendungen sicher und konform sind und ermöglicht eine effektive Skalierung und schnelle Ergebnisse.**



## DENKANSTOSS

*WAS BEDEUTET GOVERNANCE IN IHREM UNTERNEHMEN? WER IST DARAN BETEILIGT? WÜRDEN SIE IHRE DERZEITIGE GOVERNANCE-PRACTICE FÜR EFFEKTIV HALTEN? WAS IST IHRE HAUPTAUFGABE?*

# Von „gut genug“ zu „außergewöhnlich“

Die richtige Unternehmensführung erfordert jemanden, der für die Ausführung verantwortlich ist. Ein **Center of Excellence (CoE)** kann Ihnen dabei helfen, den Weg für Ihre Governance-Strategie zu ebnen.

**CoEs** stellen im Allgemeinen sicher, dass die Beteiligten aus dem gesamten Unternehmen und der IT **zusammenarbeiten, sich verpflichten und Pläne, Prioritäten und Richtlinien umsetzen, die** die Unternehmensziele vorantreiben und gleichzeitig Standards und Best Practices für die Entwicklung aufrechterhalten.



**Center of Excellence:** Ein Team in Ihrem Unternehmen, das für eine bestimmte Plattform zuständig ist oder sich auf einen bestimmten Geschäftsbereich konzentriert.

Eine weitere gängige Methode der Zusammenarbeit ist die mit Fusionsteams. **Fusion-Teams** konzentrieren sich eher auf den App-Zyklus, während sich CoEs auf den Portfolio-Zyklus konzentrieren. Wir werden später mehr darüber berichten.



**Fusion Teams:** Kollaborative funktionsübergreifende Teams, die sich aus Personen mit unterschiedlichen digitalen Talenten, Disziplinen und Fähigkeiten zusammensetzen.

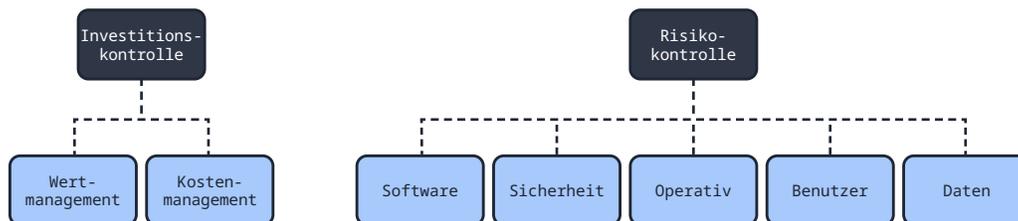
Bevor wir fortfahren, sollten wir uns über eines im Klaren sein: Ihre Governance-Ziele, Ihre Stakeholder und Ihre Struktur sind einzigartig für Ihr Unternehmen. Alles, worüber wir hier sprechen, ist ein Ansatz, der die Nutzung der integrierten Plattformfunktionen veranschaulicht. Entspricht Ihre Organisation genau dem unten Genannten? Großartig! Wenn du darin nur Nuancen deines Unternehmens siehst? Das ist in Ordnung. Die eingebauten Governance-Funktionen sind flexibel und können auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten werden.

**Es geht darum, zu verstehen, warum CoEs wichtig sind und wie man sich für den Erfolg aufstellen kann.**

Und keine Sorge! Es muss kein riesiges Unterfangen sein.

Die Governance-Ziele eines typischen CoE sind recht einfach:

- **Investitionskontrolle:** Maximieren Sie die Investitionsrendite Ihrer Plattform-Tools. Kontrollieren Sie proaktiv Kosten und messen Sie den Geschäftswert.
- **Risikokontrolle:** Erstellen Sie nachhaltige Software mit akzeptablem Risiko. Legen Sie gemeinsame Richtlinien und Standards für Softwareentwicklung, Sicherheit, Betriebszustand, Benutzerverwaltung und Daten fest.



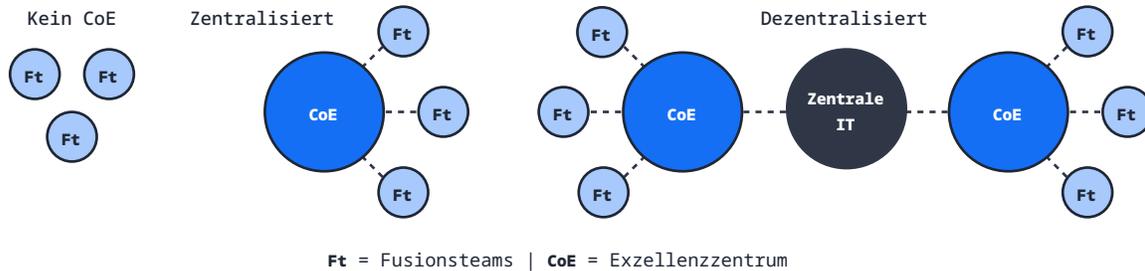
Investitionskontrollen tragen dazu bei, Kosten und Geschäftswert zu steuern. Risikokontrollen tragen dazu bei, die Risiken während des gesamten Entwicklungslebenszyklus zu mindern.

## Wachsende Governance bei Cacti

Da anfangs nur einige wenige Anwendungen in Betrieb waren, hatte Cacti kein CoE (Center of Excellence). Damals war das in Ordnung, weil die Teams klein waren und die Zusammenarbeit zwischen Unternehmen und Entwicklern einfacher war. Da jedoch immer wieder neue Mendix-Entwickler hinzukommen und viele neue Anwendungen für neue Abteilungen entwickelt werden müssen, brauchen sie eine zentrale Stelle, die die Mendix-Plattform verwaltet und Richtlinien und Leitplanken für eine effektive Skalierung festlegt.

# Wie Sie Ihr Kompetenzzentrum strukturieren

Es gibt keine richtige oder falsche Antwort für die Strukturierung Ihres Kompetenzzentrums, aber es gibt einige Optionen. Abhängig von der Größe der Organisation und den Ressourcen gibt es einige Möglichkeiten, es zu positionieren:



## Kein CoE

Wenn Sie für ein Unternehmen mit einem kleineren IT-Fußabdruck arbeiten, ist ein CoE möglicherweise nicht notwendig. Wenn Ihr Software-Portfolio nur aus ein oder zwei Anwendungen besteht, müssen Sie es nicht übermäßig verkomplizieren. Das gesagt, wenn Sie Ihren Betrieb skalieren wollen, sollten Sie jedoch lieber früher als später ein CoE gründen.



## Zentralisiert

Hier liegen die Verantwortung und alle Entwicklungsinitiativen bei der zentralen IT oder einem CoE. Die Vorteile liegen auf der Hand: **Transparenz, Kontrolle und Effizienz.** Die Geschäftsbereiche und andere Antragsteller können zentrale IT anfragen, aber die IT-Abteilung sorgt dafür, dass Ihre Standards und Prozesse eingehalten werden. **Wir empfehlen Ihnen, über Ihr CoE auf eine zentralisierte Weise nachzudenken** aufgrund der Einfachheit der Einrichtung. Die Nachteile eines zentralisierten CoE treten auf, wenn Ihr Unternehmen groß und multinational ist oder viele verschiedene Geschäftseinheiten hat, die unabhängig voneinander arbeiten. Schnell kommt es zu Engpässen: zu viele Fragen und nicht genug Leute, um sie effizient zu bearbeiten.



## Dezentralisiert

In einem dezentralisierten CoE ist die zentrale IT-Abteilung für die eher technischen Aspekte der Governance zuständig, z. B. für Architekturentscheidungen oder Sicherheitsanforderungen. Von dort aus übernehmen die einzelnen Geschäftseinheiten (BU), die wahrscheinlich ihre eigenen IT-Organisationen, Stacks und Finanzmittel haben, die Arbeit. So könnten die einzelnen Geschäftsbereiche für Dinge wie Integration, Sicherheitsimplementierung, Investitionskontrolle, Risikokontrolle, Anforderungen, Feedback usw. zuständig sein, während die allgemeinen Richtlinien von der Zentrale kommen. Hier gibt es kein Patentrezept, denn die Mischung hängt vom jeweiligen Unternehmen ab.

**Der Schlüssel liegt darin, dass die zentrale IT-Abteilung für die Einhaltung der Vorschriften in den verschiedenen Geschäftsbereichen zuständig ist, während die Geschäftsbereiche dafür verantwortlich sind, dass ihre Projekte die von der zentralen IT-Abteilung festgelegten Vorschriften einhalten.**

Je nach den Bedürfnissen des Unternehmens können Sie von zentraler zu dezentraler Verwaltung und umgekehrt wechseln. Es wird Ihnen wahrscheinlich einige Kopfschmerzen ersparen, nicht ständig zu wechseln, aber Sie müssen sich auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens einstellen.

Letztlich ist Ihr CoE dazu da, eine schnelle und sichere Entwicklung zu gewährleisten. Ist das nicht Ihr Endziel? Konzentrieren Sie sich weniger auf die Struktur als vielmehr darauf, die richtigen Leute an der richtigen Stelle zu haben. Wer sind die richtigen Leute? Lesen Sie weiter und finden Sie es heraus.



### DENKANSTOSS

DENKEN SIE AN IHRE ORGANISATION. WELCHE ART VON KOMPETENZZENTRUM PASST IHRER MEINUNG NACH AM BESTEN ZU IHRER ORGANISATION? WELCHE VORTEILE KÖNNTEN SIE SEHEN? GIBT ES MÖGLICHE HERAUSFORDERUNGEN?

# CoE-Rollen: Exzellente Menschen erzeugen Exzellenz

Stellen Sie sich eine professionelle Küche vor, wie Sie sie in jedem Restaurant finden können. Die meisten werden nicht von einer einzigen Person geleitet. Eine Standardstruktur besteht darin, dass jemand die Bestellungen aufruft, verschiedene Personen an verschiedenen Stationen wie dem Grill und der Fritteuse arbeiten und jemand für das abschließende Anrichten und Qualitätskontrolle zuständig ist. **Wenn jeder in seiner Rolle arbeitet, kann das Team mehr erreichen** und ein besseres Produkt schaffen. Wenn nicht, kommen sie sich gegenseitig in die Quere und riskieren, schlechtes Essen zu verschicken. Ihre CoE-Rollen funktionieren auf genau dieselbe Weise.



## Zentrale IT & CoE

### Zuständigkeiten

- Letztlich verantwortlich für den Erfolg der Technologieinvestitionen und dafür, dass sich die Fusionsteams auf ihre Initiativen konzentrieren können.
- Definiere Entwicklungsleitplanken, um Schwachstellen zu minimieren und Risiken zu begrenzen, einschließlich bewährter Sicherheitspraktiken, Bereitstellungsprozessen und Richtlinien für Integrationen, Qualitätssicherung usw.
- Verwandle Best Practices in wiederverwendbare Komponenten oder Vorlagen, um Qualität und Konsistenz in der gesamten Anwendungslandschaft zu gewährleisten.
- Setzen Sie Prioritäten für Projekte und stellen Sie sicher, dass sie mit den geschäftlichen Prioritäten übereinstimmen und dass jede Anwendung ihren Zweck erfüllt.

### Personen, die folgendes können/haben

- Umsetzung der Unternehmensstrategie in Entwicklungsstandards, Richtlinien und Leitlinien.
- Enge Zusammenarbeit mit Geschäftsinteressenten, um Möglichkeiten zu identifizieren und zu priorisieren, die auf die Auswirkungen auf das Geschäft abgestimmt sind.
- Einen Architektur-, Geschäfts- oder IT-Hintergrund.
- Fachwissen über Datenschutz- und Sicherheitsvorschriften, die für die Organisation relevant sind.



## Fusionsteams

### Zuständigkeiten

- Tatsächliche Entwicklung und Bereitstellung von Anwendungen, einschließlich Wartung.
- Sicherstellen, dass die Anwendungen die funktionalen Anforderungen in Zusammenarbeit mit verschiedenen Interessengruppen erfüllen.

### Personen, die folgendes können/haben

- Technisches Know-how, kann sich nach den von der zentralen IT und dem CoE definierten Richtlinien entwickeln.
- Fachwissen (SME) für Bereiche, in denen Anwendungen entwickelt werden.
- Fähigkeit, Teams zu befähigen, sich auf die Entwicklung zu konzentrieren.

**Um Ihr CoE in Gang zu bringen, müssen Sie nur die richtigen Leute zusammenbringen.**

Ernennen Sie einen CoE-Leiter, der den Prozess leiten und relevante Entwickler und Geschäftsinteressengruppen einbeziehen kann, um bei der Priorisierung der Geschäftsanforderungen zu helfen.

Lassen wir das in die Tat umsetzen. Angenommen, Sie arbeiten in einem zentralisierten CoE. In diesem Fall arbeiten Ihre Geschäftsinteressenten mit dem CoE-Lead zusammen, um die wichtigsten Möglichkeiten zu identifizieren, das CoE legt die Richtlinien fest, und die gemischten Teams aus Entwicklern und **Business-Technologen** entwickeln die Anwendungen.

 **Geschäftstechnologe:** Ein Nicht-IT-Mitarbeiter, der Anwendungen für den internen oder externen (kundenorientierten) Gebrauch erstellt.

In einem dezentralisierten CoE bietet das CoE immer noch eine übergreifende Anleitung, um die Nutzer in die Lage zu versetzen, ihre eigenen Projekte durchzuführen. Dennoch sind die gemischten Teams viel stärker in der Lage, ihre eigenen Verfahren zu entwickeln und zu pflegen.

**Wachsende Governance bei Cacti**

Die Governance bei Cacti wurde in der Vergangenheit von einem einzigen Teamleiter geleitet. Sie sind fantastisch und kennen sowohl die geschäftlichen als auch die regulatorischen Anforderungen in- und auswendig, während sie über umfangreiche Erfahrungen im Bereich der Softwareentwicklung, einschließlich Mendix, verfügen.

Bei der Umstellung von Legacy-Anwendungen auf moderne Low-Code-Anwendungen gibt es

jedoch noch viel zu tun. Da mehrere neue Fusionsteams gebildet wurden, hat Cacti ein zentrales CoE eingerichtet, um Richtlinien, Leitplanken und Best Practices zu definieren und um die Plattform zu fördern, um das Beste aus ihr herauszuholen.

Zusätzlich zum Teamleiter haben sich ein Portfoliomanager und ein Lösungsarchitekt zusammengetan, um den ersten CoE zu bilden. Dieses CoE ist für die gesamte Mendix Low-Code Anwendungsentwicklung verantwortlich.



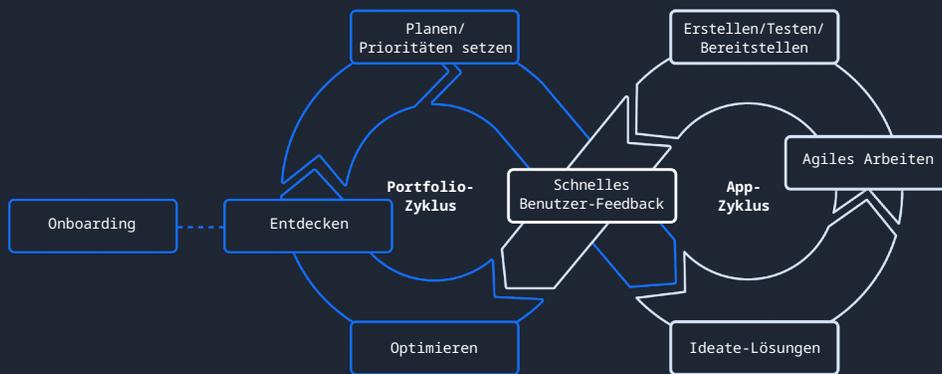
# Der Weg zur Governance

Ihr Team ist ein enormer Teil des Puzzles. Sie müssen jedoch durch Plattformen und Prozesse unterstützt werden, die eine einfache Governance ermöglichen.

Bei Mendix betrachten wir Governance als eine nie endende Reise. Die kontinuierliche Überwachung und Anpassung an sich ändernde Bedürfnisse ist die Norm. Noch besser ist? Die Governance ist in die Plattform integriert und sofort einsatzbereit! Bei Bedarf können Sie die Funktionen auch an Ihre Bedürfnisse anpassen.

Ihr **Portfoliozyklus** umfasst die Identifizierung, Entwicklung, Messung und Optimierung Ihrer Anwendungen. Ihr **App-Zyklus** beinhaltet die Umsetzung Ihrer Prioritäten in wertsteigernde Lösungen und die Rückführung der gewonnenen Erkenntnisse in das Portfolio.

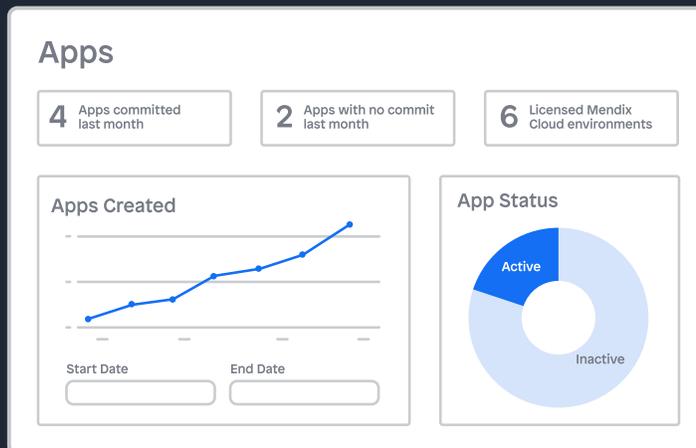
Nicht schlecht, oder? Schauen wir uns die einzelnen Schritte der Reise an, warum sie wichtig sind, welche Möglichkeiten Mendix Ihnen bietet, um Ihre Ziele zu erreichen, und wie unsere Freunde bei Cacti sie durchlaufen.



## Onboarding

Die Kenntnis der Grundzüge der Mendix-Plattform ist entscheidend für einen frühen Erfolg. Das Onboarding ist der erste Schritt des Einstiegs in Mendix, bei dem Sie die Grundlagen der Nutzung der Plattform implementieren und die Basis für den Plattformzugang und das Branding des Unternehmens legen.

[Das Control Center](#) ist das wichtigste Werkzeug zur Verwaltung deiner Mendix-App-Landschaft. Das Control Center bietet einen Überblick über die von Ihnen erstellten Anwendungen, die Mendix-Version und die Mitgliederinformationen, einschließlich der Benutzer der Plattform und ihrer Aktivitäten, sowie die Möglichkeit, Einstellungen und Leitplanken zu definieren. Bei der Einrichtung der Governance ist es wichtig, sich mit dem Control Center vertraut zu machen.



Das Kontrollzentrum zeigt den Status Ihrer Entwicklungslandschaft, Ihre Mitglieder und andere wichtige Details an.

## Wachsende Governance @ Cacti

Das dreiköpfige CoE von Cacti wurde gerade zu Admins im Control Center ernannt. Sie sind nun bereit, sich auf den Portfoliozyklus von Cacti zu konzentrieren. Sie können auch die Mitarbeiter innerhalb von Cacti einsehen und verwalten, die Mendix erforschen oder Apps auf Mendix entwickeln, was ihnen hilft, potenzielle Mendix-Power-User zu identifizieren. Sie finden jedoch auch eine von einem Kundenbetreuer erstellte Kreditbewertungs-App, die wie eine Schatten IT aussieht. Erkenntnisse wie diese helfen dem CoE, die Entwicklung zu steuern, auch wenn sie außerhalb der zentralen IT stattfindet.

Das CoE schneidet Mendix schnell auf seine spezifischen Governance-Bedürfnisse zu:

### Company Brand

Logo



Edit

[Definition einer Unternehmensmarke](#) durch Hochladen des Firmenlogos und des Titelbildes von Cacti. Dies spiegelt sich schnell in der gesamten Mendix-Plattform wider, einschließlich des [Developer Portals](#) und der veröffentlichten Inhalte des Marktplatzes. Alle Cacti-Macher erhalten jetzt ein vertrautes Erscheinungsbild und Gefühl.

[Zuweisung eines Sicherheitskontakts](#), der informiert wird, wenn es kritische Sicherheitsprobleme mit der Plattform und den von der Plattform unterstützten Marketplace-Komponenten gibt.

[Die Registrierung zusätzlicher E-Mail-Domänen](#), da die US-Niederlassung von Cacti cacti.com verwendet, während die niederländische Niederlassung cacti.nl benutzt. Durch die Registrierung der E-Mail-Domänen im Control Center wird sichergestellt, dass Benutzer, die sich mit einer dieser E-Mail-Adressen anmelden, als Cacti-Mitarbeiter erkannt werden, und das CoE kann ihre Anwendungen und Aktivitäten an einem Ort überwachen.

[Aktivieren von Single Sign On \(SSO\)](#) für eine reibungslose Anmeldung. Noch wichtiger ist, dass es auch sicherer ist, da die Anmeldung mit dem Identitätsanbieter von Cacti verbunden ist. Wenn ein Cacti-Mitarbeiter ausscheidet, wird er beim Identitätsanbieter deaktiviert und verliert die Möglichkeit, sich bei Mendix anzumelden. Und all dies kann mit Hilfe eines einfachen, geführten Assistenten erfolgen!

Es gibt noch viel zu tun, aber der CoE hat einen guten Start hingelegt.

Sie klopfen sich selbst wohlverdient auf die Schulter.

### Company Settings

#### Security Contact



No security contact has been added yet.

Add security contact

#### Single Sign-On

##### Active Configuration

Add Configuration

Azure AD

✔ Configuration tested

✔ Mapping configured

### Company Email Domains

Add Domain

cacti.com

cacti.nl

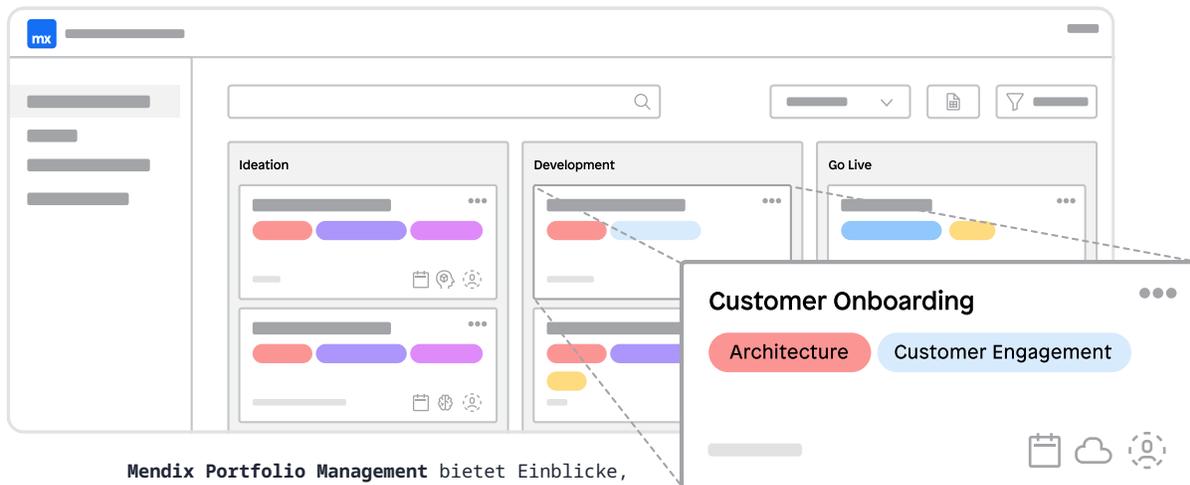
## Entdecken

Prüfen Sie, welche Geschäftsinitiativen zu Ihrer Low-Code-Plattform passen. Im Idealfall suchen Sie nach Möglichkeiten, die Sie schnell auf den Markt bringen können und die sich spürbar auf Ihr Geschäft auswirken.

Cacti hat von der [Digital Execution Practice](#) gelernt, dass sie Anwendungen priorisieren sollten, die eine Wirkung haben, schnell in Betrieb genommen werden können und immer einen Bezug zur allgemeinen Geschäftsstrategie haben. Nach einigen Brainstorming-Workshops hat Cacti eine Liste mit 15 definitiven App-Anforderungen zusammengestellt, die von der Datenverwaltung bis hin zu einer App zur Orchestrierung der Kreditvergabe reichen. Sie haben eine gute Vorstellung davon, wie diese Anwendungen zu ihren Bemühungen um die digitale Transformation beitragen werden, müssen nun aber herausfinden, mit welchen sie zuerst beginnen sollen.

## Planen und Prioritäten setzen

**Planen Sie Ihre Initiativen bewusst und setzen Sie Prioritäten, um die Wirkung bewusst zu maximieren.** Um das volle Potenzial der Mendix-Plattform auszuschöpfen und Ihre Reise in die digitale Transformation mit Low-Code zu beschleunigen, stellt Mendix verschiedene Assets zur Verfügung, darunter ein [Digital Execution Manual](#) und ein plattformspezifisches Portfolio Management.



**Mendix Portfolio Management** bietet Einblicke, um Teams bei der Planung und Priorisierung zu unterstützen.

Das CoE von Cacti hat alle Ideen mit Hilfe von [Portfolio Management](#) organisiert. Während des Brainstormings im vorangegangenen Discover-Schritt begannen sie, Initiativen zu entwickeln und ihren Ideen erste Verantwortliche zuzuweisen. Mit integrierten branchenführenden Priorisierungsmethoden wie RICE beschließt der CoE, mit einem Underwriter-Arbeitsplatz zu beginnen. Dieses Portal integriert unterschiedliche Datenquellen und ermöglicht den Zugriff über eine einzige verbundene Plattform.

Als Nächstes müssten sie das Projekt mit den richtigen Mitarbeitern besetzen. Im [Mitgliederbereich des Kontrollzentrums](#) können sie die Zertifizierungsstufen aller Maker bei Cacti einsehen, einschließlich aller extern eingestellten Berater. Da die Zertifizierungsniveaus interner und externer Mitglieder auf der Plattform angezeigt werden können, hilft dies, die richtigen Talente zusammenzubringen.

## Ideate-Lösungen

Hier unterteilen Sie das Ziel in kleinere Meilensteine. Wer sind die Zielnutzer? Was sind die aktuellen Probleme und die zukünftigen Wünsche? Wenn **man sich früh und oft auf** die gleiche Seite begibt, stärkt das den Fokus und die Verbindungen der Gruppe.

Das App-Team führt diese Woche einen Workshop mit den Endnutzern und Interessengruppen durch. Das CoE stellt ihnen einige Instrumente zur Verfügung:

Der [öffentliche Marktplatz](#) bietet wiederverwendbare Module, Widgets, Vorlagen und andere Inhalte, die von Mendix, Partnern oder Mitgliedern der Community erstellt wurden. Und tatsächlich findet das Team die [Underwriter Workbench](#). Diese Vorlage, die von Mendix und Capgemini entwickelt wurde, hilft Underwritern bei der Durchführung einer Risikobewertung, einschließlich einer vorausschauenden Analyse.

Insgesamt könnte die Underwriter Workbench ein großartiger Ausgangspunkt sein, der weiter

auf die Anwendungsfälle von Cacti zugeschnitten werden kann!

Der private Marktplatz [von Cacti enthält](#) Cacti-spezifische wiederverwendbare (und vom CoE genehmigte) Inhalte. Ein anderes Team hat bereits einen Risikobewerter entwickelt, der auf das Geschäft von Cacti zugeschnitten ist, und ihn als Modul zur Wiederverwendung veröffentlicht. Das könnte ein wertvolles Element für die Underwriting-App sein.

[Die Mendix Academy](#) hilft Anwendern, ihre Kenntnisse zu erweitern und neue Funktionen kennenzulernen. Unterschiedliche Lernpfade helfen in verschiedenen Anwendungsfällen, z. B. [bei der Mobilisierung](#).

**Company Content**

**Cacti Risk Assessor** ...  
Published: 26 Jan 2024  
Risk assessment module for the underwriting program  
Private

**Approval Module**

**Image Uploader** ...

**NL address from postcode** ...

Cacti's **Private Marketplace** wo sie intern Apps und App-Komponenten zur einfachen Wiederverwendung freigeben können.

## Agiles Arbeiten

Agiles Vorgehen hat sich in der Entwicklung bewährt, und zwar deshalb, weil es effektiv ist. Nach Angaben von Gartner verwenden 96 % der Fusionsteams agile Methoden. **Angemessene Richtlinien und Leitplanken helfen dem Team, sich auf Initiativen und Ergebnisse zu konzentrieren.**

Ein neuer Mendix-Entwickler ist zu Cacti gestoßen. Die Cacti-Administratoren können das neue Mitglied schnell einbinden, indem sie ihm eine [Standardrolle](#) und die Apps zuweisen, auf die es Zugriff braucht. Alternativ kann der Scrum Master den neuen Entwickler mit den erforderlichen Rollen und Berechtigungen in das Team aufnehmen. Es geht schnell und einfach.

Die Cacti-Administratoren sind auch über Schatten-IT besorgt und haben mindestens einen Fall davon gesehen. Als stark reguliertes Unternehmen möchte Cacti sicherstellen, dass nur Mitarbeiter des Digital Transformation Office (DTO) Zugang zur Erstellung von Apps in Mendix erhalten. Was ist am besten? Dies kann im Cacti Identity Provider [eingrichtet werden](#) und wird automatisch auf Mendix angewendet.

## Erstellen, Testen und Bereitstellen

Das ist der große Wurf. Hier entwickeln und testen Sie Ihre Lösungen und bringen sie auf den Markt. Unabhängig von Ihrer CoE-Struktur müssen die Entwicklungsteams **in die Lage versetzt werden, effektiv zu entwickeln und zu liefern**. Standardintegrationen, wiederverwendbare Komponenten und ein intuitiver Software-Release-Prozess sind hier entscheidend.

Das Team von Cacti arbeitet mit voller Kraft an der Entwicklung seiner App, einschließlich der Underwriter Workbench, die es vom Marktplatz erhalten hat. Der CoE hat auch die Verwendung des [MxAssist Best Practice Bot](#) empfohlen.

### MxAssist Best Practice Bot:

Überprüft eine App in Studio Pro anhand der Best Practices von Mendix, um Anti-Patterns zu erkennen und in einigen Fällen automatisch zu beheben.

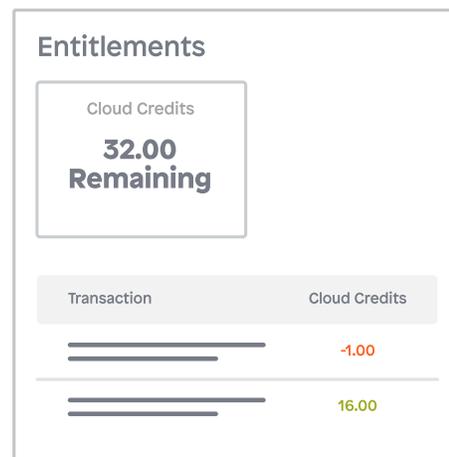
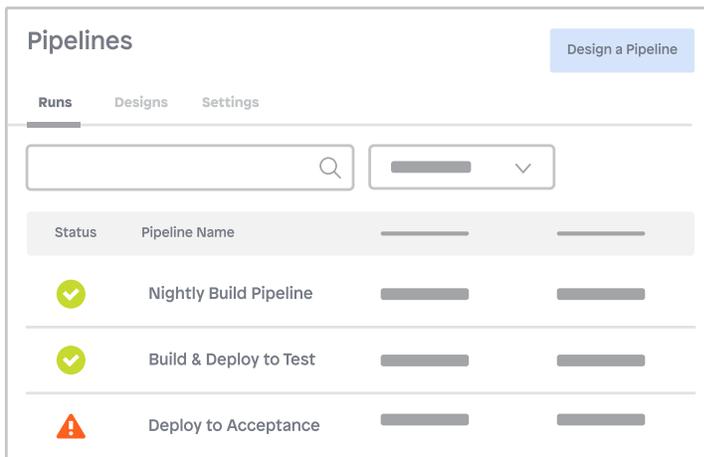
Das Team nutzt [Mendix Quality and Security Management \(QSM\)](#), um die Qualität und Sicherheit der Softwareentwicklung weiter zu gewährleisten.

Außerdem soll das Team die Möglichkeit bieten, Datenänderungen, Zugriffsaktivitäten und Plattformaktivitäten zu überprüfen. Die Aktivitäten der Plattform können leicht überprüft werden, indem der [Aktivitätsbereich](#) von verschiedenen Seiten exportiert wird, die Rollen- und Berechtigungsänderungen sowie Bereitstellungsaktivitäten abdecken. Die Zugriffsaktivitäten können über [Anwendungs- und Zugriffsprotokolle überprüft werden](#). Der CoE empfiehlt das Modul [Advanced Audit Trail](#) für die Datenverfügbarkeit, mit dem sich datenbezogene Änderungen konfigurieren und verfolgen lassen, sowie eine unbegrenzt skalierbare und vollständig indizierte Datensuche.

Ein paar Tage später hat das Team ein Minimum Viable Product (MVP), das getestet werden kann. Mit einem Klick können sie die App in die Akzeptanzumgebung übertragen und End-to-End-, Integrations- und Benutzerakzeptanztests durchführen. Die App wird dann in die Produktionsumgebung und in die Hände des Underwriting-Teams, der wichtigsten Endnutzer der App, gegeben. Der CoE hat dem Team geraten, [Pipelines](#) zu nutzen, um die Paketierung und Bereitstellung in Zukunft vollständig zu automatisieren, damit sie wertvolle Entwicklungszeit sparen, den

manuellen Aufwand reduzieren und zuverlässigere Bereitstellungen erreichen können.

Wenn das Team eine neue Umgebung benötigt, kann es eine solche beim Verwaltungsteam anfordern. Über die Registerkarte des Control Centers [stellt das](#) Cacti-Administratorenteam eine neue Umgebung in der von ihm gewählten Größe bereit. Dieses Self-Service-Tool hilft dem Team, das Beste aus ihrer Mendix-Cloud-Instanz herauszuholen, indem es ihnen die Flexibilität bietet, ihre Cloud-Bereitstellungen zu optimieren.



Mit **Pipelines** können Sie Ihre eigenen Build- und Deployment-Prozesse mit benutzerfreundlichen, konfigurierbaren, vorgefertigten Schritten entwerfen.

**Entitlements** bieten Flexibilität zur Optimierung von Mendix Cloud Deployments.

### Schnelles Benutzer-Feedback

Um eine wirkungsvolle Lösung zu finden, brauchen Sie Feedback. Idealerweise benötigen Sie diese Informationen von allen Ebenen der Beteiligten, und zwar gebündelt und schnell. **Eine überschaubare Möglichkeit, Feedback zu erhalten und zu verfolgen, ist geschäftskritisch.**

Cacti legt großen Wert auf die Benutzerorientierung. Es ist eine bewährte Philosophie, die Ihnen geholfen hat, auf dem Markt erfolgreich zu sein und sich von der Konkurrenz abzuheben.

Jetzt, wo die App gestartet ist, beschließt das Team, das vom CoE empfohlene [Feedback-Modul zu verwenden](#). Dies ermöglicht es den Endnutzern, beschreibendes Feedback zu geben, einschließlich Bildern und Anmerkungen in der App. Die App-Teams können diese bewerten und in Geschichten umwandeln, die in den nächsten Sprints umgesetzt werden. Das [Modul Mini Surveys](#) hilft außerdem dabei, durch In-App-Umfragen Feedback zu sammeln.

## Optimieren

Es ist wichtig, **ein wachsendes Portfolio von Anwendungen bewusst zu verwalten, den Wert zu maximieren, die Kosten zu optimieren und die Risiken proaktiv zu mindern**, aus Erfahrungen zu lernen und diese im gesamten Unternehmen zu verbreiten.

The screenshot shows the 'Application Health Dashboard' with three summary cards: '0 Environments down', '2 Environments with critical alerts', and '3 Environments with warning alerts'. Below these are several application health cards, each with a status bar and an alert icon. A callout box provides a detailed view of the 'Claims Management' application in 'Production' mode, showing two specific alerts: 'Database Freeable Memory' and 'Container Memory Overload'.

Verwenden Sie das **Application Health Dashboard**, um Probleme zu erkennen und Risiken zu minimieren.

Springen wir ein paar Monate weiter. Cacti hat jetzt sechs Anwendungen im Einsatz, drei weitere sind in Entwicklung. Die Cacti-Administratoren konzentrieren sich jetzt mehr auf die Optimierung ihrer gesamten App-Landschaft. Hier ist, was sie bisher getan haben:

- Um das Sicherheitsrisiko zu mindern, haben sie Benachrichtigungen über Sicherheitslücken abonniert. Wenn eine Sicherheitslücke entdeckt wird, ermitteln sie mithilfe einer [Softwareanalyse](#), [den Auswirkungsradius](#) und sorgen dafür, dass schnell Abhilfemaßnahmen getroffen werden. Das Cacti CoE kann alle einzigartigen Marktplatzmodule, Widgets und Java-Bibliotheken, die in seiner Landschaft verwendet werden, zusammen mit den Analysen einsehen. Auf diese Weise können Cacti-Administratoren andere stark genutzte Inhalte finden, die ihnen helfen, ihre Verfahren zu verfeinern.
- Um das Software-Risiko zu minimieren, hat Cacti eine **Starter App** Vorlage erstellt. Wie der Name schon sagt, können Cacti-Entwickler mit dieser App beginnen, um von den grundlegenden Cacti-spezifischen Funktionen, dem Design und den unverzichtbaren Marktplatzinhalten zu profitieren. Darüber hinaus sieht sich das Cacti CoE regelmäßig die Dashboards zur statischen Codeanalyse von **Mendix QSM** an.
- Um die Reife der Benutzer zu gewährleisten, überprüfen sie regelmäßig den Stand ihrer **Zertifizierungsstufen** in Control Center und setzen sich Ziele für die Zukunft.
- Um das betriebliche Risiko zu minimieren, nutzen sie das [Application Health Dashboard](#), das Warnungen und Warnungen anzeigt. So können sie mit den zuständigen Teams in Kontakt treten.

## Gute Governance richtig gemacht

Wenn alles gut läuft, kann Governance das beste Kochbuch sein, das Sie je hatten, und der Prozess kann anpassungsfähig und kooperativ sein und einen Mehrwert bieten. Aber wenn man vergisst, die Zutaten zum richtigen Zeitpunkt zusammenzustellen, oder gar eine Zutat auslässt, wird das Ganze schnell zu einem großen Problem.

Richtig gemachte Governance ermöglicht es Ihrem Unternehmen, bessere Software schneller bereitzustellen. Mendix, mit unserer Plattform und unseren Prozessen, hilft Ihnen, dieses Ziel zu erreichen.

**Governance muss nicht kompliziert sein. Nutzen Sie Mendix optimal.**

### Über Mendix

Mendix ist führend in der Entwicklung von Low-Code-Unternehmensanwendungen und wurde als Leader in Gartners Magic Quadrant für Low-Code-Unternehmensanwendungen anerkannt.

Mendix ist die einzige Low-Code-Plattform, die in der Lage ist, die anspruchsvollsten und komplexesten organisatorischen Herausforderungen zu bewältigen.

Lesen Sie mehr über die Mendix-Plattform und wie sie Ihr Unternehmen voranbringen kann. [Sprechen Sie mit einem Mendix-Mitarbeiter](#) und erfahren Sie, wie Ihr Unternehmen noch heute starten kann.

